

Name/Vorname
des Kandidaten/
der Kandidatin

Kandidatennummer

Prüfungskreis

Ausbildungsbetrieb

LÖSUNG
VERTRAULICH

Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:

| 9 | 10 | Erreichte Punkte (Total 30 %) |
|----|-----|----------------------------------|
| /4 | /26 | |
| | | |

Unterschrift Expertin/Experte 1

Unterschrift Expertin/Experte 2

Aufgabe 9

Punkte

| | | | |
|---------------|-------------|----------------|----------|
| Leistungsziel | 1.1.2.1.2-2 | Staatsaufgaben | 4 Punkte |
|---------------|-------------|----------------|----------|

Ausgangslage

Sie stehen am Ende Ihrer Ausbildung und Ihre Berufsbildnerin bzw. Ihr Berufsbildner bittet Sie, eine Informationsveranstaltung für die Lernenden im ersten Jahr vorzubereiten.

Ziel der Veranstaltung ist es, den Lernenden einige Aufgaben der kantonalen Verwaltung und das Zusammenspiel der verschiedenen Departemente/Direktionen vorzustellen.

Diese Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.). Sie können maximal 4 Punkte erreichen.

Aufgabe

- a. Nennen Sie für vier verschiedene Departemente/Direktionen der kantonalen Verwaltung jeweils eine wichtige Aufgabe. Beschreiben Sie pro Departement/Direktion eine Schnittstelle zu einem Amt oder einer Organisationseinheit (auf Kantons- oder Bundesebene). Sie erhalten ½ Punkt pro genannte Aufgabe des zuständigen Departements/der zuständigen Direktion und ½ Punkt pro korrekte Schnittstelle mit Erläuterung. Insgesamt können 4 Punkte erzielt werden.

| Zuständiges Departement/ Zuständige Direktion | Aufgabe | Schnittstelle zu einem Amt/Organisations- einheit | Erläuterung zur Schnittstelle |
|---|---|---|--|
| Bsp.: Departement für Infrastruktur und Human Resources | Bsp.: Massnahmen im Bereich der kantonalen Infrastruktur und der Arbeitsbedingungen für die Mitarbeitenden des Kantons unter Achtung einer nachhaltigen Entwicklung | Bsp.: Personalamt des Kantons | Bsp.: Unterstützung und Beratung in HR-Fragen |
| Finanz-departement | Gewährung der erforderlichen Finanzmittel für den Betrieb der kantonalen Ämter und die Erbringung der öffentlichen Dienstleistungen; Planung der Einnahmen und Ausgaben sowie Kontrolle der Mittelverwaltung | KFK (Kantonale Finanzkontrolle) | Kontrolle der Konten der verschiedenen kantonalen Ämter |
| Departement für Gesundheit und soziale Sicherheit | Unterstützung von Personen mit sozioökonomischen oder gesundheitlichen Problemen sowie Integrationsschwierigkeiten | Kantonale Spitäler | Sicherstellung der Behandlung auf allen medizinischen Fachgebieten |

½

½

½

½

T 2

Erreichte
Punktzahl

| Zuständiges Departement/ Zuständige Direktion | Aufgabe | Schnittstelle zu einem Amt/Organisations- einheit | Erläuterung zur Schnittstelle | Punkte |
|--|---|--|--|--------------------------------|
| <i>Departement für Wirtschaft und Sport</i> | <i>Sicherstellung der Förderung der wirtschaftlichen, touristischen und regionalen Entwicklung des Kantons sowie des Sports</i> | <i>Internationale Sportverbände</i> | <i>Förderung der Ansiedelung internationaler Sportverbände im Kanton</i> | $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ |
| <i>Departement für Bildung</i> | <i>Departement für Bildung</i> | <i>Amt für Jugendschutz</i> | <i>Schutz von gefährdeten Minderjährigen</i> | $\frac{1}{2}$ $\frac{1}{2}$ |

Korrekturhinweis

Andere passende Lösungen sind möglich.

Die Departemente/Direktionen und die Organisationseinheit der Schnittstelle müssen jeweils korrekt benannt werden. Keine Teilpunkte.

Es gilt, die kantonalen/regionalen Besonderheiten zu berücksichtigen.

T 2

Erreichte
Punktzahl

Aufgabe 10**Punkte**

| | | | |
|-----------------------|--------------------|--|------------------|
| Leistungsziele | 1.1.3.1 | Auftrag des Lehrbetriebes aufzeigen | 26 Punkte |
| | 1.1.3.1.1-2 | Auftrag des Lehrbetriebes | |

Ausgangslage

Sie befinden sich im letzten Ausbildungsjahr und sollen Überlegungen zu einigen wesentlichen Punkten bezüglich der Aufgabe Ihres Ausbildungsbetriebs anstellen.

Ihr Ausbildungsbetrieb: _____ (bitte notieren)

Diese Aufgabe besteht aus 5 Teilen (a. bis e.). Sie können maximal 26 Punkte erreichen.

Aufgabe

- a. Nennen Sie drei Anspruchsgruppen, die mit Ihrem Ausbildungsbetrieb zusammenarbeiten und legen Sie je zwei Gründe dar, weshalb sich die Anspruchsgruppen an Ihren Betrieb wenden. Sie erhalten 1 Punkt für jede Anspruchsgruppe und je 1 Punkt für eine korrekte Begründung. Insgesamt können 9 Punkte erzielt werden.

| Anspruchsgruppe | Aus welchem Grund wendet sich diese an Ihren Betrieb? | |
|--|--|----------|
| <i>Berufsbildnerinnen/ Berufsbildner im Ausbildungsbetrieb</i> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Obligatorische Schulung für Personen, die einen Lernenden im Betrieb ausbilden möchten</i> - <i>Fortbildung über die neuen Bestimmungen des eigenen Berufs</i> | 3 |
| <i>Kommunale Beamtinnen/ Beamte und Führungskader</i> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ausbildung zur Leitung der lokalen Körperschaften</i> - <i>Berufliche Fort- und Weiterbildung</i> | 3 |
| <i>Privates Sicherheitspersonal</i> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Ausbildung in Anwendung der interkantonalen Bestimmungen</i> - <i>Entwicklung einer besseren Koordination mit der öffentlichen Sicherheit (Polizei)</i> | 3 |

Korrekturhinweis

Andere passende Lösungen sind möglich.

T 9
**Erreichte
Punktzahl**

- b. Wählen Sie zwei der von Ihnen genannten Anspruchsgruppen und beschreiben Sie, welche Erwartungen diese an Ihren Betrieb haben. Nennen Sie zwei Erwartungen pro Anspruchsgruppe. Sie erhalten ½ Punkt pro Erwartung, insgesamt können 2 Punkte erzielt werden.

Punkte

| Gewählte Anspruchsgruppe | Erwartungen an Ihren Betrieb | |
|---|---|---|
| Berufsbildnerinnen/ Berufsbildner im Ausbildungsbetrieb | <ul style="list-style-type: none"> - Instrumente zur Vereinfachung der betrieblichen Berufsausbildung - Informationen über die Stellen, die bei der Durchführung der Berufslehre Unterstützung leisten können | 1 |
| Privates Sicherheitspersonal | <ul style="list-style-type: none"> - Erwerb der erforderlichen Fähigkeiten zur Ausübung des eigenen Berufs - Nachweis der eigenen Befähigung gemäss den interkantonalen Bestimmungen | 1 |

Korrekturhinweis

Andere passende Lösungen sind möglich.

- c. Ihr Ausbildungsbetrieb möchte das interne Qualitätsmanagement verbessern. Nennen Sie drei wichtige Kriterien für die Dienstleistungsqualität und machen Sie für jedes Kriterium zwei Verbesserungsvorschläge. Sie erhalten 1 Punkt pro zutreffendes Kriterium und ½ Punkt pro Verbesserungsvorschlag. Insgesamt können 6 Punkte erzielt werden.

| Kriterien für die Dienstleistungsqualität | Verbesserungsvorschläge | |
|---|---|---|
| Hohe Zufriedenheit der Benutzerinnen und Benutzer | <ul style="list-style-type: none"> - Ausbau des Online-Schalters - Gemeinsame Richtlinien im Hinblick auf die Zufriedenheit der Kursteilnehmenden | 2 |
| Schnelle Reaktionen per E-Mail | <ul style="list-style-type: none"> - Regelung bezüglich des Informationsmanagements - Reaktion innerhalb von 24 Stunden | 2 |
| Geringe Fehlerquote | <ul style="list-style-type: none"> - Konsequente Anwendung des Vier-Augen-Prinzips - Weiterbildung der Mitarbeitenden | 2 |

T 8Erreichte
Punktzahl

- d. Ihr Ausbildungsbetrieb möchte einen Anlass organisieren, bei dem neue Bestimmungen zur höheren Berufsbildung erläutert werden. Es werden etwa 100 Personen erwartet. Wählen Sie die optimale Kommunikationsform für den Anlass um sicherzustellen, dass diese wichtigen Informationen korrekt verstanden werden und begründen Sie Ihre Wahl. Für eine korrekte Antwort mit entsprechender Begründung erhalten Sie 1 Punkt.

Präsentation der Informationen unter Einsatz von Multimedia-Geräten und Vertiefungsworkshop in der zweiten Tageshälfte, in Anbetracht der Teilnehmerzahl und damit alle die gleichen Informationen erhalten.

1

Korrekturhinweis

Andere passende Lösungen sind möglich.

- e. Ergänzen Sie die nachfolgende Tabelle mit je 2 Argumenten in Hinblick auf die Entscheidung, einen Anlass wie in Punkt d. beschrieben zu organisieren. Für jedes logisch und passend ausgefüllte Feld mit je 2 Argumenten erhalten Sie 2 Punkte. Insgesamt können 8 Punkte erzielt werden.

| Pro | Kontra | |
|---|---|---|
| <i>Einheitliche Information</i> | <i>Übermässig viele Ausdrücke (Unterlagen auf Papier)</i> | 2 |
| <i>Kennenlernen/Treffen der Personen, die sich für die höhere Berufsbildung interessieren</i> | <i>Eine hohe Zahl an Teilnehmenden könnte deren Aufmerksamkeit beeinträchtigen</i> | 2 |
| Chancen | Risiken/Gefahren | |
| <i>Marketing für die höhere Berufsbildung</i> | <i>Zu wenige Anmeldungen und folglich unverhältnismässig hoher Organisationsaufwand</i> | 2 |
| <i>Austausch und vertiefende Gespräche zwischen den Teilnehmenden</i> | <i>Zahlreiche Nachfassanrufe</i> | 2 |

Korrekturhinweis

Andere passende Lösungen sind möglich.

T 9

Erreichte
Punktzahl