

---

**Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung**

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch  
für Lernende der Gemeindeverwaltungen**

**Serie 2019/01**

---

**Name/Vorname  
des Kandidaten/  
der Kandidatin**

**Kandidatennummer**

**Prüfungskreis**

**Ausbildungsbetrieb**

---

**Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:**

10	11	Erreichte Punkte (Total von 30 %)
/15	/15	

**Unterschrift Expertin/Experte 1**

**Unterschrift Expertin/Experte 2**

**Aufgabe 10**

Punkte

<b>Leistungsziele</b>	<b>1.1.2.2.2</b> <b>1.1.2.2.1-1</b>	<b>Zuständigkeiten</b> <b>Hauptaufgaben</b>	<b>15 Punkte</b>
-----------------------	--	--	------------------

**Ausgangslage**

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf Ihrer Gemeinde interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Ihre Aufgabe ist es, die vielfältigen Aufgaben und das Zusammenspiel mit anderen Amtsstellen aufzuzeigen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

- a. Zählen Sie 5 wichtige Aufgaben des unten ausgewählten Ausbildungsbetriebes auf. Zeigen Sie je 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen auf und erläutern Sie, worin die Schnittstelle besteht. Pro richtiges Feld erhalten Sie 1 Punkt, total 15 Punkte.

Meine Lösung bezieht sich auf folgende/n/s Ausbildungsbetrieb/Abteilung/Amt:

<b>Aufgabe</b>	<b>Schnittstelle zu anderen Amtsstellen</b>	<b>Erläuterung der Schnittstelle</b>

3

3

3

3

3

**T 15**Erreichte  
Punktzahl

**Aufgabe 11**

Punkte

<b>Leistungsziel</b>	<b>1.1.3.1.1-1</b>	<b>Auftrag des Lehrbetriebes</b>	<b>15 Punkte</b>
----------------------	--------------------	----------------------------------	------------------

**Ausgangslage**

In Ihrem Amt hat es aufgrund von Pensionierungen einen grossen Personalwechsel gegeben. Ihr Amtschef plant einen Workshop mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Ziele und die Dienstleistungen Ihres Amtes mit dem ganzen Team zu bearbeiten. Er bittet Sie, ihm bei der Vorbereitung des Workshops zu helfen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

- a. Zeigen Sie anhand von 5 Beispielen, welche Zielkonflikte zwischen Ihnen als Dienstleistungserbringer und einzelnen Anspruchsgruppen Ihres Amtes entstehen können. Zudem zeigen Sie einen möglichen Lösungsansatz auf. Pro Anspruchsgruppe mit realistischem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro konkretem Lösungsansatz 2 Punkte, total 15 Punkte.

Ich wähle folgende Amtsstelle:

<b>Anspruchsgruppe</b>	<b>Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung</b>	<b>Lösungsansatz</b>

3

3

T 6

Erreichte  
Punktzahl

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz	Punkte
			3
			3
			3
			<b>T 9</b> Erreichte Punktzahl



---

**Kaufmann/Kauffrau EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Öffentliche Verwaltung**

**Berufspraxis schriftlich/zweiter Teil/LZ üK betriebsgruppenspezifisch  
für Lernende der Gemeindeverwaltungen**

**Serie 2019/01**

**Name/Vorname  
des Kandidaten/  
der Kandidatin**

**Kandidatennummer**

**Prüfungskreis**

**Ausbildungsbetrieb**

**LÖSUNG  
VERTRAULICH**

**Visa der Experten zu den korrigierten Fragen:**

10	11	Erreichte Punkte (Total von 30 %)
/15	/15	

**Unterschrift Expertin/Experte 1**

\_\_\_\_\_

**Unterschrift Expertin/Experte 2**

\_\_\_\_\_

**Aufgabe 10**

Punkte

<b>Leistungsziele</b>	<b>1.1.2.2.2</b> <b>1.1.2.2.1-1</b>	<b>Zuständigkeiten</b> <b>Hauptaufgaben</b>	<b>15 Punkte</b>
-----------------------	--	--	------------------

**Ausgangslage**

Ihr Ausbildungsbetrieb führt einen Informationsanlass für Schülerinnen und Schüler durch, die sich für eine Ausbildung auf Ihrer Gemeinde interessieren. Sie bereiten den Anlass mit Ihrem Berufsbildner vor. Ihre Aufgabe ist es, die vielfältigen Aufgaben und das Zusammenspiel mit anderen Amtsstellen aufzuzeigen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

- a. Zählen Sie 5 wichtige Aufgaben des unten ausgewählten Ausbildungsbetriebes auf. Zeigen Sie je 1 Schnittstelle zu anderen Amtsstellen auf und erläutern Sie, worin die Schnittstelle besteht. Pro richtiges Feld erhalten Sie 1 Punkt, total 15 Punkte.

Meine Lösung bezieht sich auf folgende/n/s Ausbildungsbetrieb/Abteilung/Amt:

*z.B. Steueramt*

<b>Aufgabe</b>	<b>Schnittstelle zu anderen Amtsstellen</b>	<b>Erläuterung der Schnittstelle</b>	
<i>Baubewilligungsverfahren</i>	<i>Kantonale Baudirektion</i>	<i>Einhaltung von Bauvorschriften wie z.B. Abstände oder ökologische Vorgaben</i>	<b>3</b>
<i>Durchführung von Wahlen und Abstimmungen</i>	<i>Kantonales Statistisches Amt</i>	<i>Ausübung des Wahlrechts und der politischen Rechte</i>	<b>3</b>
<i>Winterdienst auf Gemeindestrassen</i>	<i>Kantonales Tiefbauamt</i>	<i>Befahrbare und sichere Strassen</i>	<b>3</b>
<i>Unterhalt Wasser- und Abwassernetz</i>	<i>Amt für Abfall, Wasser, Energie und Luft</i>	<i>Gewährleistung der Frischwasser-Versorgung und der Abwasseraufbereitung</i>	<b>3</b>
<i>Leistung von Sozialhilfe</i>	<i>Kantonales Sozialamt</i>	<i>Finanzielle Hilfe und Beratung in Notsituationen</i>	<b>3</b>
			<b>T 15</b>
			<b>Erreichte Punktzahl</b>

**Korrekturhinweis**

Weitere sinnvolle Lösungen möglich. Kantonale/regionale Gegebenheiten beachten.

**Aufgabe 11**

Punkte

Leistungsziel	1.1.3.1.1-1	Auftrag des Lehrbetriebes	15 Punkte
---------------	-------------	---------------------------	-----------

**Ausgangslage**

In Ihrem Amt hat es aufgrund von Pensionierungen einen grossen Personalwechsel gegeben. Ihr Amtschef plant einen Workshop mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, um die Ziele und die Dienstleistungen Ihres Amtes mit dem ganzen Team zu bearbeiten. Er bittet Sie, ihm bei der Vorbereitung des Workshops zu helfen.

Die Aufgabe besteht aus 1 Teil (a.) Sie können maximal 15 Punkte erreichen.

**Aufgabe**

- a. Zeigen Sie anhand von 5 Beispielen, welche Zielkonflikte zwischen Ihnen als Dienstleistungserbringer und einzelnen Anspruchsgruppen Ihres Amtes entstehen können. Zudem zeigen Sie einen möglichen Lösungsansatz auf. Pro Anspruchsgruppe mit realistischem Zielkonflikt erhalten Sie 1 Punkt und pro konkretem Lösungsansatz 2 Punkte, total 15 Punkte.

Ich wähle folgende Amtsstelle:

z.B. Steueramt

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz
Steuerzahler	Möchten möglichst tiefen Steuerfuss	Massnahmen zur Kostenreduktion
Kantonaes Steueramt	Will möglichst viele Einschätzungen durch Gemeindesteueramt	Erfüllung des gesetzlichen Minimums und zusätzliche Einschätzungen im Rahmen der personellen Ressourcen

3

3

T 6

Erreichte  
Punktzahl

Anspruchsgruppe	Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung	Lösungsansatz	Punkte
			3
			3
			3

**Korrekturhinweis**

Es liegt in der Kompetenz der Experten eine Stufung der Maximalpunktzahl in ganzen Punktschritten von 3 bis 0 Punkten pro beschriebene Anspruchsgruppe mit dem Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung und dem Lösungsansatz vorzunehmen. Allerdings muss pro Zeile eine Anspruchsgruppe beschrieben und mindestens ein Zielkonflikt mit Dienstleistungserbringung genannt werden, damit Punkte vergeben werden. Ist in einer Zeile nur eine Anspruchsgruppe beschrieben oder nur ein Zielkonflikt notiert = 0 Punkte.

**T 9**
**Erreichte  
Punktzahl**