

## Charte de comportement

- **Attitude professionnelle**

Intervenant – apprentis, chacun dans son rôle

Habillement soigné (pas de casquette, bonnet, lunettes de soleil etc.), pas de chewing gum, position assise, langage, donner l'exemple, cadre studieux, alcool et drogue sont interdits et portent à l'exclusion du cours

**Téléphone portable** est un objet personnel et non professionnel, de ce fait, il est sur silence et reste dans le sac ou dans les poches

- **Respect**

Collègues, matériel, communication (vous et tu), politesse, comportement irréprochable envers les camarades et l'intervenant

- **Ecoute**

Ecouter les autres, être écouté

- **Timing, Ponctualité**

Respect des horaires, pauses, retour des pauses

- **Confidentialité**

Secret professionnel, discrétion, secret de fonction

- **Responsabilité**

Prendre matériel nécessaire au cours, prendre des notes, être à l'heure, effectuer les travaux préparatoires, respecter les délais, se porter garant du bon déroulement

- **Question**

Oser poser des questions, donner de la place aux questions et donner un temps de réponse

- **Feedback**

Donner et entendre du feedback, attitude constructive, se développer grâce au feedback